

# **PRONTUARIO DELLE PRINCIPALI RISORSE DISPONIBILI PER IL SOSTEGNO SOCIO ECONOMICO DELLE FAMIGLIE**

**Contributi, agevolazioni e servizi rivolti al sostegno dei nuclei familiari e singoli soggetti in difficoltà socio-economica messi a disposizione da Stato, Regioni, Comuni e Terzo settore.**





## ...PER LE SPESE QUOTIDIANE

### LA CARTA ACQUISTI

Esiste la possibilità di usufruire di una carta di credito spendibile nei negozi alimentari, nelle farmacie e parafarmacie abilitate al Circuito Mastercard e per il pagamento, presso gli Uffici Postali, delle bollette elettriche e di fornitura del gas .

Vengono accreditate bimestralmente 80 euro; la carta è fruibile solo dal titolare.

### **CHI PUO' RICHIEDERLA**

**Chi ha compiuto 65 anni** ed ha un valore ISEE inferiore a 6.781,76 euro fino al 70° anno di età; per chi ha compiuto o superato i 70 anni il valore ISEE non deve superare 9.042,34.

**Genitore con figlio minore di 3 anni** con un valore ISEE inferiore a 6.781,76 euro.

### **COME FARE PER OTTENERLA**

Occorre scaricare e compilare il modulo sul sito delle Poste italiane o dell'Inps oppure ritirarlo in versione cartacea presso gli Uffici URP, presentarlo all'Ufficio Postale allegando una fotocopia di un documento di identità ed una fotocopia dell'ISEE.

**Per maggiori info contattare l' INPS oppure l'URP 800058850.**

## **BONUS BOLLETTE ACQUA, LUCE E GAS**

È possibile ottenere delle agevolazioni nel pagamento delle utenze domestiche.

**ACQUA.** Possono usufruire di tale agevolazione

Coloro che hanno un valore ISEE non superiore a 10.935.57 euro esteso a 13.640.92 euro per le famiglie di almeno 5 componenti.

**ELETTRICITÀ.** Possono farne richiesta coloro che si trovano in condizioni di disagio economico ed hanno un valore ISEE al di sotto dei 7.500 euro elevato a 20.000 per i nuclei che hanno 4 o più figli a carico.

Coloro che si trovano in una condizioni di grave disagio fisico: in questo caso, deve essere presentato un certificato dell'ASL che attesti le gravi condizioni di salute di uno o più componenti familiari tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessari per la loro esistenza in vita.

**GAS.** Per farne richiesta occorre avere un contratto di fornitura diretta o condominiale ed avere un valore ISEE non superiore a 7.500 euro, e non superiore a 20.000 euro per le famiglie con 4 o più figli a carico.

### **COME E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA.**

Per gas ed elettricità la richiesta può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno mentre per l'acqua viene fissato un termine.

**Per maggiori info contattare l'URP 800058850.**

## ...PER I NUOVI NATI

### BONUS BEBÈ

È un contributo rivolto alle famiglie per i figli nati o adottati a partire dal 1° gennaio 2015 fino al 31 dicembre 2016.

L'importo del contributo varia in base al valore ISEE:

- se **non supera i 25.000 euro annui** l'assegno mensile è di **80 euro**;
- se **non supera i 7.000 euro annui** l'importo è di **160 euro mensili**.

Non sono invece previsti limiti di reddito dal 5° figlio in poi.

### **QUANDO E COME PRESENTARE LA DOMANDA**

La domanda va presentata una sola volta per ciascun figlio nato o adottato nel triennio 2015-2017 ed entro 90 giorni dalla sua nascita del figlio o ingresso.

**Ogni anno deve essere ripresentata la Dichiarazione Sostitutiva Unica.**

La domanda deve essere inviata all'INPS **ESCLUSIVAMENTE PER VIA TELEMATICA.**

Per maggiori informazioni visitare il sito dell'INPS ([www.inps.it](http://www.inps.it)) o contattare l'URP ( Centralino 0574 801111; Numero verde 800 017 835 - attivo solo da numero fisso 0574 - da lunedì a venerdì 8.00/18.00; Telefono 0574 805052, da lunedì a venerdì 8.00-18.00).

Lo Sportello Urp Multiente è aperto lunedì e giovedì con orario 9.00-13.00 e 15.00-17.00; martedì, mercoledì e venerdì con orario 9.00-13.00.

## **CONTRIBUTO NUOVI NATI DELLA REGIONE TOSCANA**

Si tratta di un contributo di 700 euro che spetta ad ogni figlio nato o adottato dal 1° gennaio 2015 al 31 marzo 2015.

### **REQUISITI**

**Occorre** essere cittadini italiani o stranieri in possesso di Carta o di Permesso di Soggiorno valido per oltre un anno e residenti in Toscana in modo continuativo da gennaio 2010. Avere un ISEE pari o inferiore a 29.999.00 euro.

### **QUANDO E COME PRESENTARE LA DOMANDA**

La domanda può essere presentata entro il 31 gennaio 2016.

Questo contributo è cumulabile anche con gli altri interventi di Toscana Solidale e con l'Assegno di maternità.

La domanda può essere presentata sia on-line sul sito della Regione e se si è in possesso di una carta sanitaria elettronica attivata, altrimenti recandosi presso CIGL e CNA per la compilazione dei moduli cartacei che dovranno essere inviati al Comune di residenza.

## **ASSEGNO DI MATERNITÀ EROGATO DAL COMUNE**

L'assegno spetta alle madri che non ricevono nessun'altra forma di previdenziale per maternità o , se percepita, essa risulti inferiore all'importo erogato dal Comune.

### **REQUISITI**

Essere residenti nel Comune di Prato ed avere un **ISEE inferiore a 16.954.95**. Esser cittadine comunitarie ed avere l'iscrizione anagrafica. Le cittadine extracomunitarie devono contattare l'URP per approfondimenti

specifici.

### **COME E QUANDO PRESENTARE LA RICHIESTA**

La domanda va indirizzata al Sindaco entro 6 mesi dalla data di nascita del figlio o dal suo ingresso nella famiglia anagrafica, per i casi di adozione o affidamento preadottivo, e può essere presentata a mano all'Ufficio Protocollo del Comune di Prato - Piazza del Pesce, 9 o spedita per raccomandata A.R.

**PER INFORMAZIONI ULTERIORI CONTATTARE L'URP.**

## ...PER LE FAMIGLIE NUMEROSE

### CONTRIBUTO FAMIGLIE NUMEROSE DELLA REGIONE TOSCANA

Si tratta di un contributo pari a **700 euro (annuali)** per le famiglie con almeno 4 figli. Per ogni figlio oltre il quarto il contributo viene incrementato di 175 euro.

#### REQUISITI

Occorre essere cittadini italiani o stranieri in possesso di Carta o di Permesso di Soggiorno valido per oltre un anno.

Essere residenti in Toscana in modo continuativo da gennaio 2013, questo vale sia per i soggetto/i titolari del carico fiscale sia per i figli per i quali si richiede il contributo.

Avere un **ISEE pari o inferiore a 29.999.00 euro.**

Non aver riportato condanne per associazioni di tipo mafioso, riciclaggio o impiego di denaro di provenienza illecita.

#### QUANDO E COME PRESENTARE LA RICHIESTA

La domanda può essere presentata **entro il 31 gennaio 2016.**

Questo contributo è cumulabile anche con gli altri interventi di Toscana Solidale e con l'Assegno di maternità.

La domanda può essere presentata sia on-line sul sito della Regione e se si è in possesso di una carta sanitaria elettronica attivata, altrimenti recandosi presso CIGL e CNA per la compilazione dei moduli cartacei che dovranno essere inviati al Comune di residenza.

N.B Il pacchetto 'Toscana Solidale' oltre al bonus nuovi nati e il contributo



famiglie numerose prevede anche il

### **CONTRIBUTO PER DISABILITÀ**

Per ottenere il contributo il requisito ISEE è lo stesso degli altri due interventi del pacchetto, inoltre occorre che il beneficiario sia nato dal 1950 in poi e sia portatore di disabilità grave. Il contributo è rivolto a qualsiasi **familiare** a carico e non solo per i figli. L'importo è di 700 (annuali).

**PER APPROFONDIMENTI RIVOLGERSI ALL'URP DEL COMUNE DI PRATO.**

**Il 2015 è l'ultimo anno previsto per richiedere il contributi del pacchetto 'Toscana Solidale'.**

## ...PER LA CASA

### BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DELLE CASE POPOLARI

Il bando doveva uscire entro la fine di maggio, ma ancora le domande sono chiuse.

-

### BANDO CONTRIBUTO PER L'AFFITTO

#### REQUISITI

Essere residente nel Comune di Prato, nell'immobile per il quale si chiede il contributo;

Essere cittadino italiano o dell'Unione Europea o extra-comunitario in possesso di carta di soggiorno o di regolare permesso di soggiorno di durata almeno annuale.

Se cittadino extracomunitario o apolide, **essere** in possesso del certificato storico di residenza che attesti la residenza ininterrotta in Italia da almeno 10 anni o in Toscana da almeno 5 anni.

Non essere assegnatario di un alloggio di edilizia residenziale pubblica.

Non essere conduttore di un alloggio inserito nelle categorie catastali A/1 (abitazioni di tipo signorile), A/8 (ville) e A/9 (palazzi di pregio artistico).

Essere titolare di un contratto di affitto esclusivamente ad uso abitativo, regolarmente registrato, di un alloggio corrispondente alla propria residenza anagrafica.

Non essere titolari (né alcun componente del proprio nucleo familiare), di diritti di proprietà, usufrutto, uso o abitazione su immobili ad uso abitativo in Italia o all'estero.

Non essere titolari (né alcun componente del proprio nucleo familiare) di beni mobili registrati di valore superiore a € 25.000.

Non aver ottenuto altri benefici pubblici di sostegno alloggiativo, erogati da qualunque ente e in qualsiasi forma.

Non essere titolare di un contratto di locazione di un alloggio a "**canone calmierato**" realizzato con contributi pubblici.

Avere un valore **ISE (Indicatore della Situazione Economica) non superiore a € 28.216,37.**

## **QUANDO E COME PRESENTARE LA DOMANDA**

Le domande vanno **presentate dal 25 maggio 2015 al 29 giugno 2015.**

Per la compilazione dei moduli, predisposti dal Comune e scaricabili dal sito del Comune o ritirabili presso l'URP, è possibile rivolgersi ai CAAF convenzionati o ai sindacati degli inquilini e assegnatari.

## **DOCUMENTAZIONE RICHIESTA**

Le domande devono riportare la firma leggibile del richiedente e copia di un documento di identità della persona che ha firmato, a pena di inammissibilità.

Le domande possono essere presentate tramite:

- Consegna a mano all'Ufficio Protocollo del Comune di Prato (Piazza del Pesce, 9).
- Spedizione con raccomandata AR (in tal caso farà fede il timbro dell'Ufficio Postale) all'indirizzo: Comune di Prato, Ufficio Protocollo, Piazza del Pesce n. 9 – 59100 Prato.

## **ESONERO PAGAMENTO CANONE RAI**

Sono esonerati dal pagamento del canone **chi ha compiuto 75 anni**, vive da solo o con il coniuge e **non ha un valore ISEE superiore a**

**€ 6.713,98 annui.**

Per avere diritto all'esenzione annuale a partire dall'anno in corso è necessario aver compiuto 75 anni (o un'età superiore) entro il 31 gennaio o 31 luglio per il secondo trimestre e non convivere con altri soggetti diversi dal coniuge titolari di reddito proprio.

Per il secondo trimestre **il termine di presentazione è fissato al 31/07**. I moduli sono scaricabili sul sito dell'Agenzia per le Entrate e rinviati per raccomandata o di persona presso l'Agenzia delle Entrate.

## **...CURE ODONTOIATRICHE E PROTESI DENTALI**

Il Servizio di Odontoiatria presso l'Ospedale di Prato fornisce prestazioni gratuite per coloro **che** risiedono nella Provincia di Prato nei seguenti casi:

- Per coloro che sono in condizioni di disagio economico e sociale certificato dall'Assistente Sociale, con un reddito inferiore ad euro 6.019,00.
- Per le persone di oltre 65 anni appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito uguale o inferiore ad euro 7.500,00 documentato dalla Dichiarazione ISEE.

### **PER INFORMAZIONI CONTATTARE**

Azienda Asl 4 Prato - Servizio Odontoiatrico presso il Poliambulatorio  
Via Cavour, 87, telefono: 0574 807559.

Orario informazioni: dal martedì al venerdì dalle 13.00 alle 15.00.  
Orario ambulatori: lunedì 7.30-14.00; da martedì a venerdì 7.30-19.00;  
sabato 7.30-13.00.

### **PRONTO SOCCORSO ODONTOIATRICO GRATUITO**

Oltre al servizio di pronto soccorso odontoiatrico nei giorni feriali previsto dalla Asl dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 11 e il sabato dalle 10 alle 12. la Misericordia di Prato, in collaborazione con l'Azienda Usl4, ha attivato nei giorni festivi dalle ore 9.30 alle ore 12.30 un servizio di pronto soccorso per le urgenze odontoiatriche. Il servizio è gratuito e accessibile a tutti.

## **A chi rivolgersi**

Misericordia di Mezzana - Via Viottolo di Mezzana, 85 Prato; Telefono 0574 707839.

### **DENTISTI CHE APPLICANO TARIFFE RIDOTTE**

Alcuni dentisti hanno stipulato un accordo con l'Asl per applicare tariffe calmierate. L'elenco dei dentisti convenzionati è reperibile presso Il Centro per i diritti del malato presso l'Ospedale di Prato.

### **Centro per i diritti del malato**

Via Suor Niccolina Infermiera, 20

Telefono 0574 807577

Orario: Martedì e giovedì 9.00-12.00

### **PROGETTO "COMUNQUE SORRISI"**

Da qualche mese è attivo il servizio odontoiatrico gratuito nato da una collaborazione fra l'Associazione dentisti italiani, la mensa G. La Pira e la Pubblica Assistenza l'Avvenire di Coiano che ha messo a disposizione i locali.

Il Servizio odontoiatrico gratuito, che si svolge presso la sede di Via Ada Negri, 72 è rivolto alle persone in grave difficoltà economica e prevede solo prestazioni di carattere curativo, dunque sono da escludersi apparecchi o protesi dentali.

**PER INFORMAZIONI GLI OPERATORI E/O VOLONTARI CHE SEGNALANO IL**

**CASO DOVRANNO CONTATTARE LA MENSA LA PIRA AL NUMERO  
0574/604263 E CHIEDERE DI ELENA PIERALLI.**

## ...ESENZIONE TICKET SANITARI

Oltre alle esenzioni ticket per reddito, invalidità o patologia è possibile ottenere l'attestato di esenzione anche per **disoccupazione, cassa integrazione e mobilità**

### A CHI RIVOLGERSI

Centro socio sanitario R. Giovannini (via Cavour 118): da lunedì a venerdì 8.30-12.30.

Sede distrettuale di Prato Nord (via Giubilei 16/18): da lunedì a venerdì 8.30-12.30.

Sede distrettuale di Prato Sud (via Roma 427): da lunedì a venerdì 8.30-12.30.

Sede distrettuale di Vernio (via Bisenzio 80): martedì e venerdì 8.30-12.30.

Sede distrettuale di Montemurlo (via Lippi 3 - angolo via Montalese): da lunedì a venerdì 8.30-12.30.

Sede distrettuale di Poggio a Caiano (via Giotto 1): lunedì, martedì e giovedì 8.30-12.30.

Sede distrettuale di Carmignano (via Redi 15): venerdì 8.30-12.30.

Sede distrettuale di Vaiano (via Val Bisenzio 205/D): lunedì, mercoledì e sabato.

**L'ATTESTAZIONE VIENE RILASCIATA AL MOMENTO DELLA RICHIESTA.**



## **...CONSULENZA E ASSISTENZA LEGALE**

### **CONSULENZA E ORIENTAMENTO**

**Presso il Palazzo di Giustizia** è possibile rivolgersi allo **Sportello del Cittadino** al fine di ricevere informazioni e orientamento legale gratuito.

**Per informazioni contattare il numero 0574/571550 dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00** oppure scrivere all'indirizzo mail [segreteria@avvocati.prato.it](mailto:segreteria@avvocati.prato.it).

Anche **ACLI** in via del Romito 47, Prato offre un servizio di orientamento legale. Si svolge solo su appuntamento. **Per info e appuntamenti contattare il numero 0574/30497.**

La **CISL** in via Pallacorda, 5 Prato offre lo stesso servizio di consulenza e orientamento, ma solo per i tesserati. **Per info contattare il numero 05746991.**

### **ASSISTENZA LEGALE GRATUITA**

Lo Sportello Informativo per il **Patrocinio a Spese dello Stato dell'Ordine degli Avvocati di Prato** è situato nei locali segreteria dell'ordine Palazzo di Giustizia ed è aperto al pubblico il martedì dalle 11:00 alle 13:00.

**Per informazioni contattare il numero 0574/571550.**

## **...SERVIZI PER DONNE IN DIFFICOLTÀ**

### **SPORTELLO DONNA CGIL AMICA**

Il servizio è rivolto alle donne e prevede l'accoglienza e l'ascolto realizzato da volontarie che offrono anche informazioni sulle strutture socio-sanitarie presenti sul territorio; inoltre è presente una avvocatessa che offre consulenza legale specifica riguardo:

- problemi familiari o personali
- Violenze fisiche e psicologiche
- Separazioni e questioni patrimoniali

**Il servizio si svolge il martedì dalle 15 alle 18. Per info e appuntamento contattare il numero 0574/459266**

### **DOVE SI TROVA**

Camera del lavoro, piazza Mercatale, 89 Prato

### **CENTRO ANTIVIOLENZA "LA NARA"**

È rivolto ad ogni donna che si trova in momentanea difficoltà dovuta a qualsiasi forma di violenza. Il Centro fornisce ascolto e consulenza di tipo psicologico e legale. Si occupa inoltre di fornire soluzioni alloggiative sia nel caso di emergenza violenza sia nel caso di momentanee difficoltà alloggiative attraverso la Casa Rifugio e La Casa delle Donne. Il Centro "**La Nara**" ha una segreteria telefonica che funziona 24 ore su 24. È un servizio gratuito.

L'ascolto e l'accoglienza della richiesta d'aiuto vengono effettuati attraverso la linea telefonica ed i colloqui con le operatrici.

Il Centro ascolto è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.30.

La linea telefonica, dove è sempre presente un'operatrice, funziona il lunedì ed il giovedì dalle 15.00 alle 18.00. La segreteria telefonica funziona, invece, 24 ore su 24.

**IL CENTRO SI TROVA A PRATO IN VIA VERDI 19. PER INFO CONTATTARE LO 0574/34472.**

## ...ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI

### PUNTO UNICO D'ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI

Coloro che intendono accedere per la prima volta ai servizi sociali si devono rivolgere al servizio PASS (Punto Unico di Accesso ai Servizi Sociali).

Riceve solo su appuntamento ed occorre telefonare **dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 13 allo 0574/1836445** oppure recandosi di persona presso la sede che si trova in **via Roma 101 dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 13 o dalle 15 alle 17.**







