

# ISTRUZIONI UTILIZZO

## Nuovo sistema Tessere Emporio della Solidarietà di Prato

<https://tesp.emporio.prato.it>



Promosso in Prato

**Emporio della Solidarietà**

*la solidarietà spesa bene™*

promosso da

**Cari\*as**  
diocesi di Prato



Provincia  
di Prato



Comune  
di Prato



Fondazione  
Cassa di Risparmio  
di Prato

gestito da  
Fondazione  
Solidarietà  
Cari\*as  
Onlus

## SCHEMATA DI ACCESSO

Inserire le credenziali di accesso e premere il tasto Login

# Login



**Emporio della Solidarietà**  
la solidarietà spesa bene™



Login

Reset Password

## REQUISITI PER ATTIVAZIONE TESSERA



**Emporio della Solidarietà**  
*la solidarietà spesa bene™*

L'Organizzazione "Fondazione Solidarietà Caritas Onlus – Emporio della Solidarietà" partecipa al Programma di Aiuti Europei agli Indigenti (FEAD), in qualità di Organizzazione partner Territoriale (OpT), provvedendo alla distribuzione di aiuti alimentari cofinanziati dal Fondo suddetto e all'erogazione di misure di accompagnamento per orientare e sostenere le persone in condizione di bisogno.

Per l'accreditamento presso l'Emporio della Solidarietà, secondo la normativa FEAD è necessario che ciascun beneficiario, e la famiglia di cui è rappresentante, posseda un fascicolo personale all'interno del quale siano contenuti un documento di identità valido ed uno almeno dei due documenti che è possibile scaricare dai link seguenti, ovvero una **dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto notorio**, ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, in cui va indicata almeno una delle seguenti condizioni:

1. Essere in possesso di un'attestazione della condizione di indigenza rilasciata dal Servizio Sociale del Comune di residenza;
2. Essere in possesso di attestazione INPS del riconoscimento del beneficio dell'Assegno di Inclusione;
3. Essere in possesso di un valore dell'Indicatore di situazione economica equivalente (ISEE), in corso di validità, non superiore a euro 9.360, dichiarazione che deve essere firmata dal beneficiario;

oppure una **attestazione della condizione di indigenza e di urgenza degli interventi di distribuzione alimentare** qualora non vi siano le condizioni sopra presentate, firmata da coloro che operano ai fini dell'erogazione del credito alimentare per conto della Fondazione Solidarietà Caritas Onlus, ente gestore dell'Emporio.

Ai beneficiari dovrà essere mostrata l'**informativa privacy**, che non necessita di essere firmata dagli stessi.

I moduli sopra indicati valgono per il fondo FSE (PO I FEAD) – Misura 1 "Povertà alimentare", mentre per il nuovo Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+), PN "Inclusione e lotta alla povertà" (2021-2027) ci saranno ulteriori moduli da caricare, in compresenza ai precedenti, quando inizierà la distribuzione dei prodotti riferiti al FSE+, documentazione che può essere scaricata dalle **istruzioni per la nuova piattaforma di erogazione Tessera Emporio**, raggiungibili a **questo indirizzo**, online entro la fine del 2024.

**La documentazione per FSE+ è scaricabile dalla slide 9**

## SCHERMATA HOME

Dopo la schermata di accesso si apre la pagina HOME che presenta il simbolo dell'Emporio.

Sono disponibili alcuni menù visualizzabili dagli angoli in alto



**Emporio della Solidarietà**  
la solidarietà pesa bene™

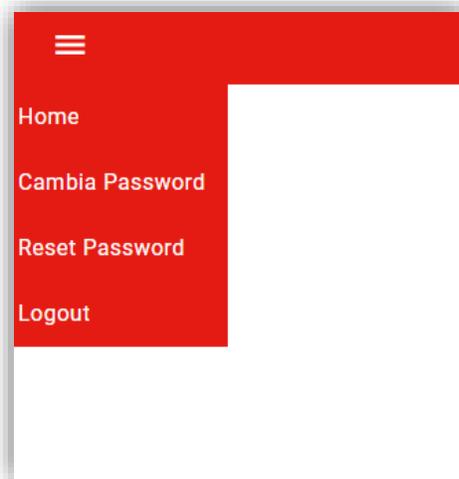
L'Organizzazione "Fondazione Solidarietà Caritas Onlus – Emporio della Solidarietà" partecipa al Programma di Aiuti Europei agli Indigenti (FEAD), in qualità di Organizzazione partner Territoriale (OpT), provvedendo alla distribuzione di aiuti alimentari cofinanziati dal Fondo suddetto e all'erogazione di misure di accompagnamento per orientare e sostenere le persone in condizione di bisogno.

Per l'accreditamento presso l'Emporio della Solidarietà, secondo la normativa FEAD è necessario che ciascun beneficiario, e la famiglia di cui è rappresentante, possieda un fascicolo personale all'interno del quale siano contenuti un documento di identità valido ed uno almeno dei due documenti che è possibile scaricare dai link seguenti, ovvero una [dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto notorio](#), ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, in cui va indicata almeno una delle seguenti condizioni:

1. Essere in possesso di un'attestazione della condizione di indigenza rilasciata dal Servizio Sociale del Comune di residenza;
2. Essere in possesso di attestazione INPS del riconoscimento del beneficio dell'Assegno di Inclusione;
3. Essere in possesso di un valore dell'Indicatore di situazione economica equivalente (ISEE), in corso di validità, non superiore a euro 9.360, dichiarazione che deve essere firmata dal beneficiario; oppure una [attestazione della condizione di indigenza e di urgenza degli interventi di distribuzione alimentare](#) qualora non vi siano le condizioni sopra presentate, firmata da coloro che operano ai fini dell'erogazione del credito alimentare per conto della Fondazione Solidarietà Caritas Onlus, ente gestore dell'Emporio.

Ai beneficiari dovrà essere mostrata l'[informativa privacy](#), che non necessita di essere firmata dagli stessi.

I moduli sopra indicati valgono per il fondo FSE (PO I FEAD) – Misura 1 "Povertà alimentare", mentre per il nuovo Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+), PN "Inclusione e lotta alla povertà" (2021-2027) ci saranno ulteriori moduli da caricare, in compresenza ai precedenti, quando inizierà la distribuzione dei prodotti riferiti al FSE+, documentazione che può essere scaricata dalle [Istruzioni per la nuova piattaforma di erogazione Tessera Emporio](#), raggiungibili a [questo indirizzo](#), online entro la fine del 2024.



- Home
- Cambia Password
- Reset Password
- Logout



- Nuova Tessera
- Gestione Tessere

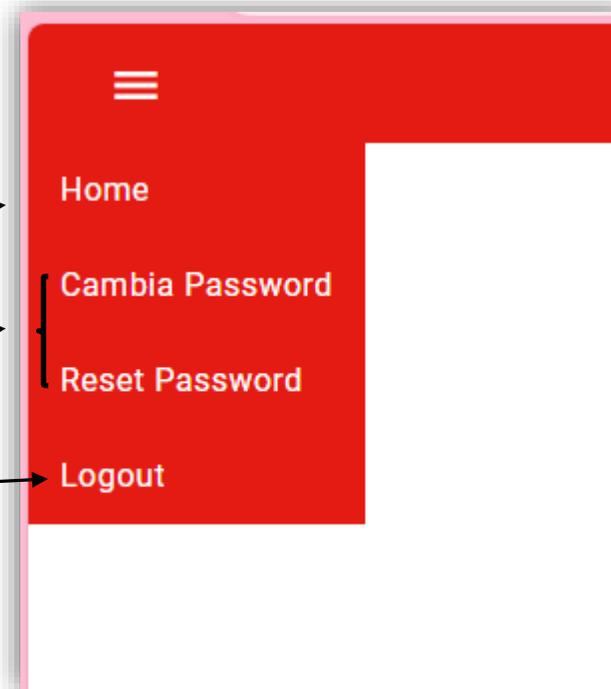
## MENU' IN ALTO A **SINISTRA**

Da qui è possibile :

→ Tornare alla homepage (se siamo in  
altra pagina),

→ Cambiare la password direttamente  
dal sito o consentire l'invio di una mail  
con un link per fare il cambio password.

→ Uscire dalla piattaforma  
(Farlo sempre prima di chiudere il  
programma!)



## CAMBIA PASSWORD

## REIMPOSTA PASSWORD

The screenshot shows a web interface with a red header and a red sidebar on the left containing a menu with items: Casa, Cambia Password, Reimposta password, and Logout. The main content area is white and titled 'Cambia Password'. It features two password input fields: 'Vecchia Password' and 'Nuova Password', each with a red eye icon for visibility control. Below the fields is a red 'Resetare' button.

The screenshot shows a web interface with a red header and a red sidebar on the left containing a menu with items: Casa, Cambia Password, Reimposta password, and Logout. The main content area is white and titled 'Manda Email'. It features a single email input field with a red eye icon for visibility control. Below the field is a red 'Invia' button.

1. Inserire la vecchia password
2. Inserire la nuova password
3. Premere resettare

Inserire l'e-mail e verrà inviata una mail con un link per cambiare la password

## MENU' IN ALTO A **DESTRA**

Da qui è possibile :

→ Creare una nuova tessera,

→ Modificare una tessera già presente



## NUOVA TESSERA

Presenta tutti campi che devono essere compilati, gli obbligatori riportano un \*

### Nuova Tessera

#### Dati Proprietario Tessera

##### Informazioni Anagrafiche

Codice Fiscale *	Data di Nascita * 
Comune di nascita *	Genere *
Nome *	Cognome *

##### Informazioni di Residenza

Comune *	Località
Provincia *	Cittadinanza* 
Cap	Indirizzo *

Civico *
----------

##### Informazioni di Contatto

Prefisso Telefono 1	Numero Telefono 1
Prefisso Telefono 2	Numero Telefono 2
Prefisso Cellulare	Cellulare
Prefisso Fax	Fax
Email 	PEC
Partita IVA	

##### Informazioni Stato Utente

Professione * 	Educazione 
---	--

Stato Civile \*

**Documento di Identità**

Tipo Documento di Identità \* Data Scadenza Documento \*

Carica Documento di Identità

**Informazioni Familiari**

Valore Isee \* Numero componenti nucleo familiare \*  
0

Indica il numero di componenti extra rispetto al proprietario della tessera eccetto il titolare

**Dati Tessera**

Punti Periodo \* Giorni di Validità \*

Crea Tessera

In particolare si noti che la nuova piattaforma prevede obbligatoriamente il caricamento di un documento di identità valido, l'inserimento del valore Isee ed il conseguente caricamento degli allegati FEAD relativi:

→ **Allegato n. 5 (Verbale di condizione di Indigenza)** nel caso che il valore Isee superi i 9.360,00 euro, che dovrà essere firmato dall'operatore a nome della Fondazione Solidarietà Caritas Onlus quale incaricato della redazione del Verbale e dall'interessato per quanto riguarda il **modulo privacy** annesso (che invece non deve essere firmato nel caso dell'allegato n.17)

→ **Allegato n. 17 (Dichiarazione sostitutiva e di atto notorio)** in almeno uno dei seguenti casi (possono coesistere le varie opzioni da selezionare):

- essere in carico ai Servizi Sociali territoriali per accertata situazione di indigenza
- essere percettori di Assegno di Inclusione
- essere in possesso di certificazione Isee valida con valore pari o inferiore ai 9.360,00 euro

Si avvisa che con le nuove Istruzioni operative FEAD si potrà verificare la necessità di caricare dichiarazioni e/o verbali sia per il ritiro di prodotti del FSE (PO I FEAD) - Misura 1 "Povertà alimentare" che Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+), PN «Inclusione e lotta alla povertà» | 2021-2027 (**dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto notorio fse+** e **verbale condizione indigenza fse+**)

Quando sono presenti componenti del nucleo familiare oltre all'intestatario della tessera, occorre segnare il numero nell'apposito campo, in modo che il sistema proponga tante sezioni con alcuni dati da inserire quante sono le persone del nucleo, eccetto il titolare, come nell'esempio sottostante per 2 persone in più:

**Informazioni Familiari**

Valore Isee \*  
1000

Numero componenti nucleo familiare \*  
2

Indica il numero di componenti extra rispetto al proprietario della tessera eccetto il titolare

Componente riferimento	
Codice Fiscale *	Data di Nascita * 
Comune di nascita *	Genere *
Nome *	Cognome *
Cittadinanza* 	Professione * 
Educazione * 	Numero Documento Identità
<b>Rimuovi</b>	

Componente riferimento	
Codice Fiscale *	Data di Nascita * 
Comune di nascita *	Genere *
Nome *	Cognome *
Cittadinanza* 	Professione * 
Educazione * 	Numero Documento Identità
<b>Rimuovi</b>	

## GESTIONE TESSERE

Scrivere il nome nella barra di ricerca

Selezionando un nominativo (cliccare sul quadratino) si attivano alcune funzionalità sulla destra

### Gestione Tessere

Elenco Tessere

Modifica Pagina Precedente Pagina Successiva

Cerca

<input type="checkbox"/> Seleziona tutto	Codice Tessera	Nome	Cognome	Inizio Validità	Fine Validità	CF	Ente
<input type="checkbox"/>	25937	BARBARA	LA ROCCA	28/10/2024	20/01/2025	LRBBR81C61G999C	1 - CARITAS DIOCESANA DI PRATO
<input type="checkbox"/>	66282	VALENTINA	LENAZ	14/10/2024	31/03/2025	LNZVNT83P43G015B	2 - COMUNE DI PRATO
<input type="checkbox"/>	66503	SENDI	HENICH	14/10/2024	06/01/2025	HNCSDND88P56B296A	2 - COMUNE DI PRATO
<input type="checkbox"/>	37633	STEFANO	NEGOSSA	14/10/2024	03/02/2025	NGSSFN58T22C9670	2 - COMUNE DI PRATO
<input type="checkbox"/>	46468	ANTONINO SALVATORE	FIORENZA	14/10/2024	31/03/2025	FRNNNN40E03G273Q	2 - COMUNE DI PRATO
<input type="checkbox"/>	35141	MARIO	SALEMME	14/10/2024	03/02/2025	SLMMRA60T20F839L	2 - COMUNE DI PRATO
<input type="checkbox"/>	61065	ROSALIA	LIONETTI	14/10/2024	31/03/2025	LNTRSL52E46H975G	2 - COMUNE DI PRATO
<input type="checkbox"/>	07759	VINCENZINA	PACE	14/10/2024	31/03/2025	PCAVCN54L45D184Z	2 - COMUNE DI PRATO
<input type="checkbox"/>	13248	GIOVANNA	MORRA	14/10/2024	31/03/2025	MRRGNN56A61G131N	2 - COMUNE DI PRATO
<input type="checkbox"/>	15488	PATRIZIA	UGOLINI	14/10/2024	06/01/2025	GLNPRZ72M70G9990	2 - COMUNE DI PRATO
<input type="checkbox"/>	17437	CARLO	COTTICELLI	14/10/2024	06/01/2025	CTTCRL79H24F839Z	7 - USL TOSCANA CENTRO

© Copyright - emporio - Maintained by Taak.xyz Cookies Policy Privacy Policy

### Gestione Tessere

Elenco Tessere

Modifica Pagina Precedente Pagina Successiva

Cerca

<input type="checkbox"/> Seleziona tutto	Codice Tessera	Nome	Cognome	Inizio Validità	Fine Validità	CF	Ente
<input checked="" type="checkbox"/>	25937	BARBARA	LA ROCCA	28/10/2024	20/01/2025	LRBBR81C61G999C	1 - CARITAS DIOCESANA DI PRATO
<input type="checkbox"/>	66282	VALENTINA	LENAZ	14/10/2024	31/03/2025	LNZVNT83P43G015B	2 - COMUNE DI PRATO
<input type="checkbox"/>	66503	SENDI	HENICH	14/10/2024	06/01/2025	HNCSDND88P56B296A	2 - COMUNE DI PRATO

© Copyright - emporio - Maintained by Taak.xyz Cookies Policy Privacy Policy

## MODIFICA

Premendo MODIFICA compare l'avviso seguente nel caso in cui il centro operativo assegnato all'operatore sia diverso da quello su cui è stata caricata la tessera l'ultima volta

Confermando l'opzione si accede a:

Modifica

Pagina Precedente

Pagina Successiva

Visualizza

Cognome

Inizio Validità

Fine Val

Mold

**Avviso**

01/01/1

Bald

**Vuoi prendere in carico questa tessera?**

30/12/2

Mold

cancella

30/12/2

conferma

Bald

30/12/2

Molodoi

30/12/2024

30/12/2

Molodoi

30/12/2024

30/12/2

## Aggiorna Tessera

### Dati Proprietario Tessera

#### Informazioni Anagrafiche

Codice Fiscale * LRCBBR81C61G999C	Data di Nascita * 21/03/1981
Comune di nascita * PRATO (PRATO)	Genere * F
Nome * BARBARA	Cognome * LA ROCCA

#### Informazioni di Residenza

Comune *	Località PRATO
Provincia * PO	Cittadinanza* ITALIA
Cap 59100	Indirizzo * VIA SEBASTIANO CABOTO

Con i dati già inseriti le volte precedenti, sarà possibile aggiornare/modificare, tenendo presente che da ora in poi anche su tessere già inserite nei mesi/anni precedenti sarà necessario provvedere al caricamento degli allegati (n. 5 o n. 17 del FEAD e documento di identità valido).

Nel caso in cui il centro di erogazione dell'operatore sia lo stesso della precedente attivazione, il sistema indirizza direttamente alla schermata riportata sopra

Per aggiornare la tessera controllare  
i punti e i giorni di validità e premere  
Aggiorna Tessera

### Dati Tessera

Punti Periodo \*  
40 punti ( 1/2 persone )

Giorni di Validità \*  
6 mesi ( 168 gg )

### Documenti

Carica Allegato n.5 \* 

Aggiorna Tessera

Per ulteriori  
chiarimenti:

***Massimiliano Lotti***

[massimilianolotti@fondazione.caritasprato.it](mailto:massimilianolotti@fondazione.caritasprato.it)

Via del Seminario, 36 - 59100 Prato

Tel.: 0574 876124

Lunedì – Mercoledì – Venerdì

Dalle 9:30 alle 12:30